

## **Algemene voorwaarden Klok Financiële Diensten**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Klok Financiële Diensten BV gevestigd te Vries aan de Vriezerweg 8d, 9482 TB te Groningen hierna te noemen: "KFD BV", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van KFD BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor KFD BV werkzaam zijn.

De wederpartij van KFD BV is degene aan wie KFD BV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door KFD BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door KFD BV gesloten overeenkomsten waarbij KFD BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door KFD BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden KFD BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen KFD BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. De Nederlandse tekst is bindend.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1. Offertes en tarieven van KFD BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

2.2. Aan KFD BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van KFD BV, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat KFD BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. KFD BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van KFD BV, aan KFD BV heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) KFD BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) KFD BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker

van) KFD BV heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door KFD BV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door KFD BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van KFD BV het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1 Het is KFD BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

3.2 Voor zover KFD BV bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. KFD BV is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.3 KFD BV is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van KFD BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. KFD BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van KFD BV beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door KFD BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling kan opdrachtgever zich niet beroepen op de met KFD BV aangegane overeenkomst(en) dan wel op enige andere vorm van dienstverlening. De opdrachtgever is zich er tevens van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van KFD BV, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door KFD BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door KFD BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan KFD BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van KFD BV aanleiding geeft, is KFD BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 5: Betalingen door de opdrachtgever rechtstreeks aan de aanbieder**

5.1 De betaling van de verschuldigde premie voor een verzekering geschiedt rechtstreeks door de opdrachtgever aan de verzekeraar, zonder tussenkomst van KFD BV.

5.2 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van KFD BV, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

5.3 De beslissing of een verzekerde dekking of voorziening vervalft of tijdelijk wordt opgeschort als gevolg van niet of niet tijdige betaling van de verschuldigde premie, is uitsluitend aan de verzekeraar.

5.4 KFD BV stuurt in de regel geen betalingsherinnering aan opdrachtgever bij niet, of niet tijdig voldoen van de door de verzekeraar in rekening gebrachte premies. Indien KFD BV bij uitzondering wel een betalingsherinnering aan opdrachtgever verstuurt, betekent dit in geen geval dat KFD BV vanaf dat moment gehouden is om in het vervolg telkens betalingsherinneringen te versturen.

5.5 KFD BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de door de verzekeraar aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van KFD BV, afgesloten verzekeringen of voorzieningen niet of niet tijdig heeft voldaan.

5.6 Indien een verzekerde dekking of voorziening vervalft of tijdelijk wordt opgeschort als gevolg van niet of niet tijdige betaling van de verschuldigde premie, heeft KFD BV het recht haar dienstverlening aan opdrachtgever op te schorten tot de betaling is gedaan. Bij geheel uitblijven van de betaling van de verschuldigde premie heeft KFD BV het recht haar dienstverlening aan opdrachtgever te beëindigen.

#### **Artikel 6: Termijnen**

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door KFD BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

## **Artikel 7: Medewerking door de opdrachtgever**

7.1 De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan KFD BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van KFD BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is KFD BV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan KFD BV verschafte informatie.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van KFD BV**

8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van KFD BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door KFD BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van KFD BV wordt uitgekeerd, inclusief het door KFD BV te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van KFD BV in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van KFD BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door KFD BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 KFD BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 KFD BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door KFD BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door KFD BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 KFD BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan KFD BV verzonden (email)berichten KFD BV niet hebben bereikt.

8.7 KFD BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van KFD BV, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van KFD BV niet of niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van KFD BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met KFD BV indien KFD BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

9.1 KFD BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor KFD BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van KFD BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van KFD BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van KFD BV kan worden gevergd.

#### **Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan KFD BV verstrekte persoonsgegevens zullen door KFD BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover KFD BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van KFD BV, zal KFD BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van KFD BV is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 KFD BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.010430. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid), hetzij de burgerlijke rechter. Uitgangspunt bij de geschillenbeslechting door Kifid is dat recht gesproken wordt op basis van bindend advies. KFD BV heeft ervoor gekozen zich wel aan te sluiten bij Kifid, maar zich niet op voorhand te onderwerpen aan bindend advies.

11.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de bevoegde rechtbank te bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

**Artikel 12: Verval van recht**

12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens KFD BV in verband met door KFD BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.