

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Wie zijn wij?

Al onze diensten worden uitgevoerd door Klok Financiële Diensten B.V. (opdrachtnemer), kantoorhoudende aan de Annerweg 30, 9471 KV te Zuidlaren. Wij hebben een vergunning van de AFM met nummer 12039778.

### Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden bevatten de afspraken die gelden voor al onze diensten. Deze voorwaarden zijn dus ook van toepassing op vervolgoopdrachten die u (opdrachtgever) aan ons geeft.

### Inschakeling derden

Het is ons toegestaan om bij de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten kunnen – na overleg – worden doorbelast aan u.

### Wie neemt uw opdracht in behandeling?

Alleen wij zijn opdrachtnemer. Het maakt daarbij niet uit of het de bedoeling is dat de opdracht door een specifieke adviseur wordt uitgevoerd. Wij wijken daarmee af van wat is bepaald in artikel 7:404 BW. Ook wijken wij daarmee af van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht is verstrekt.

### Verdere afspraken over uw opdracht

Wij voeren de opdracht uitsluitend ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

### Betalingen door u rechtstreeks aan de aanbieder

De betaling van de verschuldigde premie voor een verzekering geschiedt rechtstreeks door u aan de verzekeraar, zonder tussenkomst van ons.

U bent zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de afgesloten verzekering(en) en/of voorziening(en) geen dekking bieden voor het verzekerde risico. De beslissing of een verzekerde dekking of voorziening vervalt of tijdelijk wordt opgeschort als gevolg van niet of niet tijdige betaling van de verschuldigde premie, is uitsluitend aan de verzekeraar voorbehouden.

Wij sturen in de regel geen betalingsherinnering aan u bij niet, of niet tijdig voldoen van de door de verzekeraar in rekening gebrachte premies. Indien wij bij uitzondering wel een betalingsherinnering aan u versturen, betekent dit in geen geval dat we vanaf dat moment gehouden zijn om in het vervolg telkens betalingsherinneringen te versturen.

### Wanneer kunt u de opdracht beëindigen?

U kunt op elk moment besluiten dat u geen gebruik (meer) wenst te maken van onze diensten. De overeenkomst loopt onlosmakelijk met de verzekeringen die via ons zijn ondergebracht bij de verzekeraar(s). De overeenkomst kan niet door u worden opgezegd zolang er verzekeringen via ons zijn ondergebracht bij verzekeraar(s).

We behouden ons het recht voor deze overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. U dient binnen deze opzegtermijn ervoor te zorgen dat er geen verzekeringen via ons zijn ondergebracht bij verzekeraar(s).

### **Heeft u een klacht?**

Wij proberen uw opdracht uiteraard zorgvuldig uit te voeren. Heeft u desondanks een klacht? Dan kunt u onze interne klachtenregeling volgen, die ook te vinden is op onze website. Wij doen dan ons best om de klacht samen met u op te lossen. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt zich wenden tot het Kifid (de klachtencommissie voor onze branche) of tot de rechter. Wij zijn bij het Kifid aangesloten onder nummer 20026812. Wij hebben ervoor gekozen ons aan te sluiten bij Kifid, maar we hebben ons niet op voorhand te onderwerpen aan bindend advies.

### **Hoe zit het met onze aansprakelijkheid?**

Wij hebben een bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Onze aansprakelijkheid, alsmede de aansprakelijkheid van de bestuurders en werknemers, is beperkt tot het voor de betreffende aanspraak door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico. Op verzoek wordt aan u nadere informatie over de bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. Indien onze bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van ons alsmede van de bestuurders en werknemers, beperkt tot maximaal het totaal van de ter zake de aan ons verstrekte opdracht op jaarbasis in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar op jaarbasis in rekening gebrachte premie. Ongeacht het voorgaande is onze aansprakelijkheid is in alle gevallen gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000.

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade welke door u of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door u verstrekte inlichtingen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door ons gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat u de door de verzekeraar aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van ons, afgesloten verzekeringen of voorzieningen niet of niet tijdig heeft voldaan.

### **Verval van recht**

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van u uit welchen hoofde dan ook jegens ons in verband met door ons verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Wij gaan uiteraard zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hoe wij dat doen, kunt u lezen in onze privacyverklaring die u in de dienstenwijzer kunt vinden.